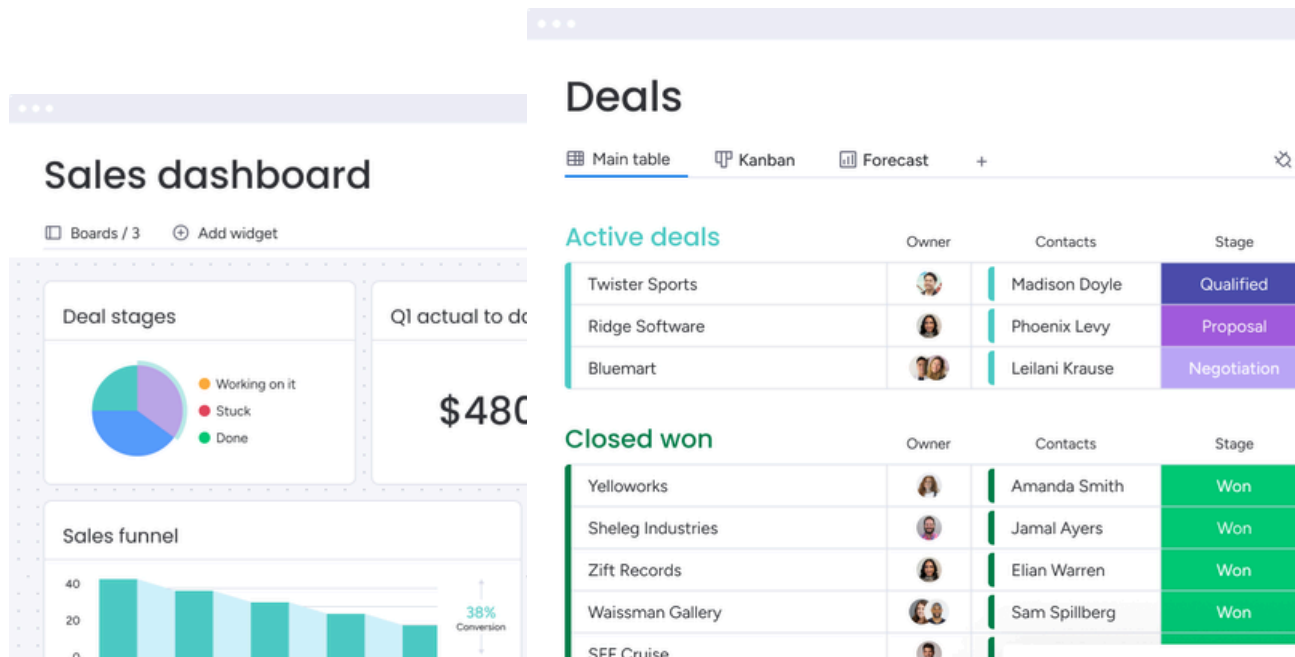


Aller encore plus loin avec



monday CRM

Maîtrisez la relation client et la gestion commerciale avec monday.com





Allez encore plus loin avec mondayCRM

Durée : 2 heures

Modules de formation : 1

Profils des apprenants : Utilisateurs clé et/ou admin ayant un compte monday.com Entreprise.

Prérequis : Connaître les fonctionnalités avancées de mondayCRM ou avoir effectué la Formation "Je configure mondayCRM".

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, d'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont **à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation**, afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Référente Handicap : Virginie Béziel : rh@inetprocess.com

Modalités et délais d'accès :

La formation sera dispensée dans un délai de 3 semaines à 2 mois maximum après réception du devis correspondant signé et de l'accord mutuel sur la date.

Les apprenants devront avoir accès à leur compte monday.com Pro ou Entreprise.

Nos formations sont réalisées à la demande. Nous programmerons les dates en fonctions de vos contraintes et de nos disponibilités.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Effectuer des paramétrages avancés sur les tableaux de bord CRM,
- ✓ Configurer et paramétrer les tableaux additionnels,
- ✓ Maîtriser les fonctionnalités additionnelles.

CONTENU DE LA FORMATION :

- Accueil des participants,
- Présentation de la formation,
- Paramétrage avancé des tableaux de bord,
- Les tableaux additionnels et leur paramétrage,
 - Demandes Juridiques, Finance et recouvrement, Gestion des comptes.
- Les fonctionnalités additionnelles,
 - L'envoi d'email de masse, Les séquences, Le module devis, Le catalogue produit
- Q&A et bonnes pratiques,
- Clôture de la formation.

ORGANISATION DE LA FORMATION :

Equipe pédagogique :

La formation sera assurée par un.e expert.e certifié.e du logiciel monday.com.

Moyens pédagogiques et techniques :

Les moyens pédagogiques et techniques mis en place par iNet Process sont :

- Accueil des apprenants dans un espace dédié à la formation, que cela soit en présentiel ou en visioconférence,
- Exposés théoriques,
- Exercices pratiques,
- Supports de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

Afin d'assurer le suivi de la bonne exécution de la formation, les éléments suivants sont prévus :

- Rapports d'émargement,
- Questions orales ou écrites (Quizz, QCM, ...),
- Mises en situation (exercices),
- Formulaires d'évaluation de la formation,
- Un certificat de réalisation de l'action de formation sera remis à chaque apprenant à la fin de la formation.

Tarif : 500 € HT



FORMEZ-VOUS AVEC UN EXPERT



inet process vous forme vous et vos équipes selon
vos besoins et votre niveaux de maitrise de
monday.com.



Equipe certifiée
monday.com



En présentiel ou
à distance



Formation selon
vos besoins



Possibilité d'une
prise en charge
financière

[Contactez-nous](#)