

CAS CLIENT · SANTÉ & MÉDICO-SOCIAL

9 établissements, un seul pilotage des projets IT et biomédicaux.



Comment la direction des technologies de santé du centre hospitalier de Chalon-sur-Saône (9 établissements) a remplacé ses fichiers Excel par un portefeuille de projets partagé, avec monday.com et iNet.

Le point de départ

- Un suivi sur des fichiers Excel et des fiches Word, chaque chef de projet dans son coin.
- Aucun reporting consolidé : impossible de remonter l'information dans des tableaux.
- Des demandes qui arrivent de partout (utilisateurs, direction, support) sur 9 sites.
- Des échanges entre pôles par mail, Teams ou à l'oral, sans trace commune.

TÉMOIGNAGE

« Notre objectif, c'était d'adapter l'outil à nos pratiques, tout en les structurant, mais que ce ne soit pas à nous de nous adapter à l'outil. »

Jean Noé Coulon

DSI et Responsable des applications de territoire, DTS2IC

Ce qui a été mis en place

1 Une porte d'entrée unique

Un formulaire centralise toutes les nouvelles demandes de projet, accessible même sans licence via un simple lien sur l'intranet.

2 Le processus projet, dans l'outil

Étude d'opportunité, passage en staff, validation par les instances (CME, CODIR), démarrage : chaque étape est un statut.

3 Des projets créés automatiquement

Au démarrage, le tableau projet se crée à partir d'un modèle validé par un groupe gestion de projet, pour un suivi homogène.

4 Des demandes inter-équipes tracées

Les applis sollicitent l'infra ou l'interop depuis la tâche du projet ; chaque équipe garde un backlog unique, projets et exploitation.

5 Un portefeuille pour la réunion hebdo

Santé de chaque projet, points à risque et historique des décisions : quelques minutes par projet suffisent en réunion.

6 Le reporting pour la direction

Tableaux de bord pour le compte rendu d'activité par établissement et la préparation de l'EPRD : budget estimé, alloué, financements extérieurs.

~40

utilisateurs actifs / jour

9

établissements couverts

~10

espaces d'équipe

~2 mois

entre deux évolutions

 | 

Le DSI du CH Chalon vous parle de monday.com

Replay complet du webinar « L'intelligence opérationnelle au service de la santé » :
démonstration complète et questions-réponses.

Voir le replay 3min »

ACHAT PUBLIC SIMPLIFIÉ

iNet Process est référencé auprès de l'UGAP et de la CAIH pour vous éviter les contraintes des appels d'offres.

